

# Privacyverklaring gemeente en OCMW Bekkevoort

## Bescherming van persoonsgegevens

Ons bestuur hecht groot belang aan de bescherming van de persoonlijke levenssfeer en verwerkt de persoonsgegevens die haar verstrekt worden met de grootste zorg. Hieronder geven we graag meer uitleg hoe wij met de persoonlijke gegevens van onze burgers / cliënten omspringen. Dit doen we volgens de transparantieplicht binnen de privacywetgeving en in het bijzonder de Algemene gegevensverordening / General Data Protection Regulation (AVG / GDPR). Het privacybeleid van ons bestuur valt onder het algemeen gevoerde informatieveiligheidsbeleid van ons bestuur.

## Tot wie kan je je wenden met vragen?

Het gemeentebestuur Bekkevoort (E. Coolsstraat 17, 3460 Bekkevoort) is de verwerkingsverantwoordelijke voor de gemeentelijke activiteiten. Het OCMW-bestuur Bekkevoort (E. Coolsstraat 17, 3460 Bekkevoort) is de verwerkingsverantwoordelijke voor de OCMW-activiteiten. De individuele ambtenaar die uw persoonsgegevens verwerkt wordt - in de betekenis van de GDPR - niet beschouwd als verantwoordelijke.

Met vragen over het gevoerde privacybeleid en de genomen maatregelen kan je terecht bij de (wnd.) algemeen directeur via het e-mailadres [hilde.goedhuys@bekkevoort.be](mailto:hilde.goedhuys@bekkevoort.be) en/of bij onze functionaris voor de gegevensbescherming via het e-mailadres [privacy@bekkevoort.be](mailto:privacy@bekkevoort.be).

## Voor welke doeleinden worden je persoonsgegevens verwerkt?

Ons bestuur verwerkt je persoonsgegevens om de **dienstverlening** van de gemeente / het OCMW te kunnen uitvoeren.

De gemeente verwerkt je gegevens niet voor commerciële doeleinden. Noch gebruikt ons bestuur je gegevens om interesseprofielen (profiling) aan te maken, zonder dat je hiervoor je toestemming geeft.

Het is mogelijk dat je gegevens worden verwerkt via automatische besluitvorming. Dit gebeurt dan enkel in het kader van goedgekeurde wetgeving / gemeentelijke reglementen. Een voorbeeld hiervan is het toekennen van een sociale premie aan de hand van je inkomen.

## Welke personen of categorieën van personen kunnen je gegevens “ontvangen” (inkijken, aanpassen, beheren)?

De personeelsleden van ons bestuur hebben toegang tot je gegevens, voor zover zij die nodig hebben in de uitvoering van hun taken. Niet iedereen binnen het bestuur heeft toegang tot dezelfde informatie. De toegangen van medewerkers van bijvoorbeeld de dienst bevolking en de dienst ruimtelijke ordening verschillen. Gemeentelijk personeel kan niet aan de gegevens van OCMW-cliënten. Ook binnen de OCMW-diensten kan niet iedereen aan dezelfde gegevens. De toegangen van medewerkers van bijvoorbeeld de thuiszorgdiensten, de maatschappelijk werkers en het onthaal zijn verschillend.

Voor de uitvoer van bepaalde taken doet het bestuur beroep op “verwerkers”. Dit zijn externe partijen die enkel in opdracht van het bestuur persoonsgegevens verwerken. Voorbeelden van deze externe partijen zijn:

- ICT-bedrijven waar het bestuur mee samenwerkt
- Intercommunales die personeelsleden ter beschikking stellen om gemeentelijke beleid te helpen uitvoeren (vb. ikv woonbeleid)
- ...

Het bestuur stelt met deze verwerkers een “verwerkersovereenkomst” op, overeenkomstig de bepalingen van de GDPR/AVG.

## Hoe worden je persoonsgegevens ingezameld?

Wij kunnen rechtstreeks bij jou de gegevens opvragen of wij verkrijgen je gegevens via andere overheden. Onze gemeente is aangesloten bij de nodige machtigingen van de Sectorale Comités van de Privacycommissie (nu Gegevensbeschermingsautoriteit) om aan gegevensdeling in het kader van eGovernment te doen en om te voldoen aan het principe “only once”. Zo heeft de gemeente toegang tot het Rijksregister.

In de voorbije jaren werden ettelijke machtigingsdossiers bij de Sectorale Comités van de Privacycommissie (nu Gegevensbeschermingsautoriteit) door de POD maatschappelijke integratie in naam van alle OCMW's aangevraagd en goedgekeurd. Als gevolg mag het OCMW verschillende gegevens opvragen bij andere overheden. In de praktijk worden deze gegevens aangeboden via de Kruispuntbank Sociale Zekerheid, waartoe het OCMW toegang heeft.

Voor toekomstige gegevensuitwisselingen met andere overheden zal onze gemeente protocollen afsluiten, zoals voorgeschreven door het AVG decreet.

## Hoe lang worden je gegevens bewaard?

Je gegevens worden bewaard zo lang als nodig is om de dienstverlening uit te voeren. Bepaalde gegevens zullen langer bewaard worden indien de archiefwetgeving ons hiertoe verplicht.

## Wat zijn je rechten?

Je hebt het recht om inzage te krijgen tot de gegevens die wij over je verwerken. Hiervoor kan je de (wnd.) algemeen directeur ([hilde.goedhuys@bekkevoort.be](mailto:hilde.goedhuys@bekkevoort.be)) of de functionaris voor gegevensbescherming ([privacy@bekkevoort.be](mailto:privacy@bekkevoort.be)) contacteren. Het bestuur houdt hiertoe een register van verwerkingsactiviteiten bij (verplicht door GDPR art. 30). Je hebt het recht om:

- Gegevens over jou te (laten) verbeteren (rectificatie)
- Je gegevens te (laten) wissen
- De verwerking van je gegevens te beperken
- Bezwaar te maken tegen de verwerking van je gegevens
- Je gegevens op te vragen in een leesbaar bestand om zo deze gegevens over te dragen naar een andere instantie (recht op gegevensoverdraagbaarheid)

## Recht op intrekken toestemming

Je hebt steeds het recht om je toestemming voor de verwerking van uw gegevens in te trekken, indien de rechtmatigheid van de verwerking is gebaseerd op je toestemming. De gegevens verwerkt in de periode waarin jij je toestemming hebt verleend, blijven rechtmatig verwerkt.

## Recht op indienen klachten bij toezichthoudende autoriteit

Als je het niet eens bent met de verwerking van je gegevens, of je hebt inbreuken vastgesteld kan je je wenden tot de gegevensbeschermingsautoriteit:

Gegevensbeschermingsautoriteit  
Drukpersstraat 35, 1000 Brussel

Tel. +32 (0)2 274 48 00  
Fax: +32 (0)2 274 48 35  
E-mail: [contact@apd-gba.be](mailto:contact@apd-gba.be)

## Rechtsgrond voor de verwerking van je gegevens

De GDPR bepaalt dat er **verschillende rechtsgronden** zijn op basis waarvan je persoonsgegevens mogen verwerkt worden.

De gemeentelijke en OCMW doeleinden zijn voornamelijk verankerd in **wetgeving**. Denk maar aan

- Het bijhouden van het bevolkingsregister
- Uitleveren rijbewijzen, verlenen van vergunningen
- Verlenen van subsidies
- Innemen van retributies, GAS-boetes
- Het uitkeren van een leefloon
- Het verlenen van hulp aan vreemdelingen. Het oprichten van lokale opvanginitiatieven
- Het verlenen van hulp aan minderjarigen die aan het OCMW zijn toegewezen
- Het verlenen van hulp aan daklozen
- ...

Indien het bestuur op basis van wetgeving je gegevens verwerkt, is er geen toestemming nodig. Je wordt op het moment van het verwerken (inzamelen) van je gegevens hierover ingelicht.

Ook in uitvoering van contracten, het vrijwaren van je vitaal belang of het algemeen belang is het niet nodig om je toestemming te geven.

Indien je **expliciete toestemming** nodig is om een verwerking uit te voeren zal deze aan je gevraagd worden. Dienstverlening van de gemeente / het OCMW die bijvoorbeeld niet verankerd is in wetgeving, kan zijn:

- Zaalverhuur
- Verkoop tickets voor het cultuurcentrum,
- Beheer inschrijvingen voor sportkampen
- Inschrijven in een elektronische nieuwsbrief
- ...

Bij elke verwerking zal door middel van een actieve handeling van je, je toestemming gevraagd worden. Op de formulieren van de website zal je actief moeten aanvinken dat je akkoord gaat met de aangeboden verwerkingen. Op papieren formulieren is eveneens voorzien dat je actief "aanvinkt" akkoord te gaan met de verwerkingen.

Bij elke inzameling van persoonsgegevens wordt duidelijk gemaakt waarvoor (het doeleinde) je gegevens worden opgevraagd.

Een overzicht van de verschillende verwerkingen met de daarbij horende rechtsgronden houdt het bestuur bij in haar register van verwerkingsactiviteiten (verplicht door GDPR art. 30). Je kan dit op eenvoudig verzoek inkijken.