



Algemene voorwaarden Gekkoo vzw

Door in te schrijven voor een activiteit van Gekkoo vzw verklaar je je akkoord met de algemene voorwaarden.

Inhoud

1. Inschrijven	2
2. Betalen	3
2.1. Lidgeld en verzekeringen.....	3
2.2. Betalen in schijven	3
2.3. Tussenkost Gekkoo Fonds.....	4
2.4. Derdebetalersregeling	4
3. Annuleren.....	5
3.1. Kampbende	5
3.2. Speelpleinbende.....	6
4. Late aankomst, vroeg vertrek of schorsing	6
5. Medische info en aandachtspunten	7
6. Deelnameattesten	7
7. Privacy	8
8. Verklarende woordenlijst	8

1. Inschrijven

1. Inschrijven voor een activiteit van Gekkoo doe je:
 - op onze website www.gekkoo.be (via het inschrijfplatform i-School)
 - tijdens de openingsuren op ons secretariaat
2. Zolang er plaatsen beschikbaar zijn, kan je:
 - voor de Speelpleinbende inschrijven tot 9.00 uur op de dag zelf
 - voor de Kampbende inschrijven tot de uiterste inschrijvingsdatum die je terugvindt in i-School
3. Prijzen die vermeld staan op onze website www.gekkoo.be zijn de juiste prijzen.
4. Een inschrijving is definitief zodra het volledige bedrag of de eerste schijf (zie verder) betaald is. Wanneer 10 kalenderdagen na inschrijving het volledige bedrag of de eerste schijf (zie verder) niet betaald is, annuleren we de inschrijving.
5. Wanneer een Kampbende volzet is, werken we met een wachtlijst. Zodra er een plaats vrijkomt, contacteren we de eerstvolgende op de wachtlijst.
6. Leeftijdsgrenzen:
 - bij activiteiten waar de minimumleeftijd 3 jaar is, moet je kind 3 jaar zijn op het moment dat het deelneemt
 - bij activiteiten waar de minimumleeftijd 4 jaar is, moet je kind 4 jaar zijn op het moment dat het deelneemt
 - alle andere leeftijdsgrenzen voor activiteiten zijn gebaseerd op het geboortjaar

2. Betalen

7. Betalen voor een inschrijving doe je:
 - onmiddellijk online bij inschrijving
 - of nadien per overschrijving (dit is mogelijk tot 20 dagen voor de start van de activiteit)
 - of op het secretariaat met cash geld of via bancontact

2.1. Lidgeld en verzekeringen

8. Eén keer per werkjaar (dat loopt van 1 september tot en met 31 augustus) betaal je 10 euro per kind voor lidgeld en verzekering. Hiermee:
 - is je kind verzekerd voor lichamelijke ongevallen en burgerlijke aansprakelijkheid
 - krijg je toegang tot de voordelen van i-School
 - ontvang je 4 keer per jaar het Gekkoo Magazine
 - ontvang je onze maandelijkse online nieuwsbrief
9. Op lidgeld en verzekering geven we nooit een korting en is er ook nooit een tussenkomst van het Gekkoo Fonds (zie verder). Als je een inschrijving annuleert, krijg je geen terugbetaling van lidgeld en verzekering.
10. De verzekeringspolis ligt ter inzage op ons secretariaat en kan je downloaden op www.gekkoo.be.
11. Wij zijn niet verantwoordelijk voor eventueel verlies, verkeerd gebruik, diefstal of beschadiging van persoonlijke (waardevolle) voorwerpen (bril, gsm, tablet, juwelen,...) Indien toch dure en waardevolle zaken worden meegebracht naar onze activiteiten dan gebeurt dit op eigen risico.

2.2. Betalen in schijven

12. Tot 60 dagen voor de start van de activiteit kan je tijdens het inschrijven kiezen om in schijven te betalen.
 - Wanneer je in 3 schijven betaalt, moet je:
 - 10% van het totale bedrag betalen binnen 10 dagen na inschrijven
 - 45% van het totale bedrag betalen ten laatste op de 60ste dag voor de startdatum van de activiteit¹
 - 45% van het totale bedrag betalen ten laatste op de 30ste dag voor de startdatum van de activiteit¹
 - Wanneer je in 2 schijven betaalt, moet je:
 - 50% van het totale bedrag betalen binnen 10 dagen na inschrijven
 - 50% van het totale bedrag betalen ten laatste op de 30ste dag voor de startdatum van de activiteit¹
13. Wanneer je een schijf niet op tijd betaalt, annuleren wij de inschrijving en zal er geen terugbetaling zijn van het reeds betaalde bedrag.

¹ Bij Kampbende is de 'startdatum van de activiteit' de eerste dag van het kamp.
Bij Speelpleinbende is dit de eerste dag van de krokus-, paas-, zomer- of herfstvakantie.

2.3. Tussenkost Gekkoo Fonds

14. Heeft je kind recht op een verhoogde tegemoetkoming? Dan komt het Gekkoo Fonds voor 50% tussen in de deelnameprijs. Bezorg ons jaarlijks een ingevuld attest op naam van het kind, uitgereikt door het ziekenfonds, OCMW, CAW, CKG, Pleegzorg, kansarmenvereniging, ... Je hebt recht op een tussenkost zolang je attest geldig is en voor maximaal 1 jaar.

Bezorg het attest aan ons secretariaat via e-mail naar inschrijvingen@gekkoo.be of per post.

15. Wil je meteen bij inschrijven een tussenkost van het Gekkoo Fonds krijgen, dan bezorg je voor je inschrijft het attest aan ons secretariaat via e-mail naar inschrijvingen@gekkoo.be of per post.
16. Heb je al betaald? Je kan uiterlijk tot 30 dagen na het einde van een activiteit het attest bezorgen aan ons secretariaat via e-mail naar inschrijvingen@gekkoo.be of per post. Je krijgt enkel een terugbetaling voor de dagen waarop het attest geldig is. Het attest moet dus geldig zijn voor de volledige periode van de activiteit.

2.4. Derdebetalersregeling

17. Heeft je kind recht op een derdebetalersregeling door een sociale dienstverlener (bv. ziekenfonds, OCMW, CAW, CKG, Pleegzorg, kansarmenvereniging, ...)? Dan komt het Gekkoo Fonds voor 50% tussen in de deelnameprijs en betaalt de sociale dienstverlener de resterende 50%. Bezorg ons jaarlijks een ingevuld attest op naam van het kind, uitgereikt door de sociale dienstverlener. Je hebt recht op de derdebetalersregeling zolang je attest geldig is en voor maximaal 1 jaar.

Bezorg het attest aan ons secretariaat via e-mail naar inschrijvingen@gekkoo.be of per post.

3. Annuleren

18. Gekkoo heeft het recht om activiteiten te annuleren. We verwittigen de ingeschreven deelnemers ten laatste 14 dagen voor de start van de geannuleerde activiteit. Deelnemers krijgen een volledige terugbetaling van de deelnameprijs of kunnen een andere activiteit kiezen.
19. Tot op de 14de dag na inschrijven kan je de inschrijving kosteloos annuleren, nadien zijn de annulatievoorwaarden (zie verder) van toepassing.

3.1. Kampbende

20. Een inschrijving annuleren doe je voor de start van het kamp via e-mail naar inschrijvingen@gekkoo.be of per post. Vermeld duidelijk de naam van je kind en het kamp dat je wenst te annuleren.
21. Annuleren is:
- niet deelnemen aan het kamp
 - of wisselen van kamp
 - of overzetten van de inschrijving naar een ander kind uit je i-Schoolaccount
22. Bij annulatie van een inschrijving voor de Kampbende meer dan 14 dagen na inschrijven of minder dan 60 dagen voor de start van de deelname rekenen wij kosten aan:

	Annuleren zonder geldige reden²	Annuleren met geldige reden²
Tot 60 dagen voor de start van het kamp	Je krijgt 90% van de deelnameprijs terugbetaald. We houden 10% als annulatiekost.	
Van 60 tot 30 dagen voor de start van het kamp	Je krijgt 60% van de deelnameprijs terugbetaald. We houden 40% als annulatiekost.	
Van 30 tot 15 dagen voor de start van het kamp	Je krijgt 30% van de deelnameprijs terugbetaald. We houden 70% als annulatiekost.	Je krijgt 60% van de deelnameprijs terugbetaald. We houden 40% als annulatiekost.
Vanaf de 15de dag voor de start van het kamp	Je krijgt niets van de deelnameprijs terugbetaald. We houden 100% als annulatiekost.	Je krijgt 30% van de deelnameprijs terugbetaald. We houden 70% als annulatiekost.

23. Bezorg ons binnen de 7 dagen na annulatie een doktersattest voor ziekte of hospitalisatie van je kind of een overlijdensbericht van een familielid tot in de 3de graad van je kind.

² Geldige reden:

- ziekte of hospitalisatie van je kind
- of een overlijden van een familielid tot in de 3de graad van je kind.

3.2. Speelpleinbende

24. Een inschrijving annuleren doe je voor 9.30 uur via e-mail naar inschrijvingen@gekkoo.be of per post. Vermeld duidelijk de naam van je kind en de data die je wenst te annuleren.

25. Annuleren is:

- een dag niet komen
- of wisselen van dag
- of wisselen van locatie
- of overzetten van de inschrijving naar een ander kind uit je i-Schoolaccount

26. Bij annulatie van een inschrijving voor de Speelpleinbende meer dan 14 dagen na inschrijven of minder dan 60 dagen voor de start van de deelname rekenen wij kosten aan.

	Annuleren zonder geldige reden³	Annuleren met geldige reden³
Tot 60 dagen voor de start van het speelplein	Je krijgt 100% van de deelnameprijs terugbetaald.	
Van 60 tot 30 dagen voor de start van het speelplein	Je krijgt 90% van de deelnameprijs terugbetaald. We houden 10% als annulatiekost.	
Tot 15 dagen voor de dag die je wil annuleren	Je krijgt 40% van de deelnameprijs terugbetaald en je krijgt 40% als tegoed in je i-Schoolaccount. We houden 20% als annulatiekost.	Je krijgt 60% van de deelnameprijs terugbetaald en je krijgt 30% als tegoed in je i-Schoolaccount. We houden 10% als annulatiekost.
Vanaf de 15de dag voor dag die je wil annuleren	Je krijgt 80% als tegoed in je i-Schoolaccount. We houden 20% als annulatiekost.	Je krijgt 40% van de deelnameprijs terugbetaald en je krijgt 40% als tegoed in je i-Schoolaccount. We houden 20% als annulatiekost.

27. Bezorg ons binnen de 7 dagen na annulatie een doktersattest voor ziekte of hospitalisatie van je kind of een overlijdensbericht van een familielid tot in de 3de graad van je kind.

³ Geldige reden:

- ziekte of hospitalisatie van je kind
- of een overlijden van een familielid tot in de 3de graad van je kind.

4. Late aankomst, vroeg vertrek of schorsing

28. Een late aankomst of een vroeg vertrek op een activiteit geeft geen aanleiding tot terugbetaling of compensatie, ook niet wanneer dit vertrek te wijten is aan een ongeval of ziekte.
29. Deelnemers die door hun gedrag de goede naam en werking van Gekkoo vzw of de veiligheid van andere deelnemers of medewerkers in gevaar brengen, kunnen tijdelijk of definitief geschorst worden. Kosten die voortvloeien uit het naar huis sturen, worden aangerekend aan de ouders. Dit geeft geen aanleiding tot terugbetaling of compensatie.

5. Medische info en aandachtspunten

30. In i-School kan je zelf belangrijke (medische) info over jouw kind(eren) invullen. Je kan deze info ook altijd op ons secretariaat raadplegen en laten aanpassen. Het is de verantwoordelijkheid van de ouder(s) of de voogd om er voor te zorgen dat deze informatie volledig en correct is. Gekkoo vzw zal nooit medicatie toedienen, zonder dat deze info is opgenomen in de medische info in i-School.
31. Heeft je kind (tijdelijk) bijzondere zorgen nodig? Neem dan contact op met het secretariaat voor je je kind inschrijft.

6. Deelnameattesten

32. In je i-Schoolaccount kan je na elke vakantie het attest voor terugbetaling deelname kampen en speelpleinen via het ziekenfonds downloaden.
33. In je i-Schoolaccount kan je het fiscaal attest voor het vorige inkomstjaar downloaden.
 - Fiscale attesten zijn enkel voor kinderen jonger dan 12 jaar.
 - Uitgaven worden pas opgenomen op het fiscaal attest voor het inkomstjaar waarin de betaling plaatsvond.
 - Het maximumbedrag per dag is 11,20 euro.
 - Lidgeld en verzekering en annulatiekosten worden niet meegerekend op het fiscaal attest.
34. Heb je geen mailadres opgegeven toen je registreerde in i-School? Neem dan contact op met het secretariaat.

7. Privacy

35. Tijdens onze activiteiten maken we foto's en video's van onze deelnemers en animatoren. Die gebruiken we in onze publicaties, op onze site en op onze sociale media. Door in te schrijven voor onze activiteiten geef je ons stilzwijgend toestemming om niet-geposeerde, spontane foto's en sfeerbeelden te maken en te publiceren.
36. Via je i-Schoolaccount kan je aangeven of we geposeerde foto's van je kind al dan niet mogen gebruiken in onze publicaties, op onze site en op onze sociale media.
37. Wanneer je niet wil dat foto's of video's van je kind door ons gebruikt worden, geef je dit door via e-mail naar inschrijvingen@gekkoo.be of per post.
38. In het kader van werkingsovereenkomst tussen Gekkoo vzw en stad Antwerpen kunnen wij jouw persoonsgegevens doorgeven aan stad Antwerpen, Grote Markt 1, 2000 Antwerpen. De door ons meegedeelde gegevens worden door de stad Antwerpen verwerkt onder toezicht van de stedelijke functionaris voor gegevensbescherming (Anne Baré, informatieveiligheid@antwerpen.be). De gegevens zullen uitsluitend worden gebruikt voor de evaluatie van onze werking en voor de verantwoording van toegekende voordelen aan deelnemers. Door in te schrijven voor een activiteit van Gekkoo vzw geef je toestemming voor het verwerken van je persoonsgegevens. De betrokken persoonsgegevens worden door de stad Antwerpen niet langer bewaard dan noodzakelijk en worden na afloop van onze evaluatie van vernietigd.

8. Verklarende woordenlijst

i-School: Dit is een online inschrijfplatform. Je maakt eenmalig een gezinsaccount aan. Met je account regel je de inschrijvingen van je kind, beheer je online je gegevens en de medische info van je kind, download je je afrekeningen en attesten,...

Gekkoo Fonds: Dit fonds komt tussen in de deelnameprijs voor speelpleinen en kampen van Gekkoo. Gezinnen voor wie onze activiteiten moeilijk of zelfs niet betaalbaar kunnen een tussenkomst aanvragen. Ook gezinnen die niet in Antwerpen of een Antwerps district wonen, kunnen een aanvraag doen.

Deelnameprijs: Dit is de prijs van de activiteit.

Annulatiekost: Dit zijn de kosten verbonden aan de administratieve verwerking van wijzigingen in je reservatie en de reeds door Gekkoo gemaakte kosten (bijvoorbeeld: verblijf, vervoer, voeding en drank, externe partners,...).

Tegoed: Dit is een positief saldo in je i-Schoolaccount dat je kan gebruiken om (een deel van) een toekomstige inschrijving te betalen.